

# Condizioni generali di Contratto:

## 1. Descrizione del servizio

Il Servizio Voip (di seguito "Servizio") è erogato da Wifiweb s.r.l., con sede legale in Altavilla Vicentina (VI), via Tavernelle, 125/A, iscritta al Registro delle Imprese di Vicenza, C.F. e P.IVA 03445840246, di seguito denominata "Wifiweb", e consente ad un utilizzatore dotato di adeguato accesso alla rete Internet a banda larga (di seguito "Utilizzatore") e preventivamente registrato, di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche attraverso la connessione ad Internet. Il Servizio consiste in un libero metodo di accesso alla telefonia interna alla rete Internet e alla telefonia da e verso la rete telefonica pubblica commutata (PSTN) e non costituisce prestazione sostitutiva del servizio di telefonia vocale offerto sulla PSTN né rapporto contrattuale tra Wifiweb e l'Utilizzatore. In alcune aree, l'accesso Internet può essere ottenuto attraverso la rete Wifi di Wifiweb o altra rete Wifi consociata alla stessa.

Con la registrazione al Servizio, l'Utilizzatore si obbliga alla conoscenza, all'accettazione e al rispetto delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio Voip (di seguito "Condizioni") e di ogni altra condizione tecnico-economica pubblicata sul sito ufficiale del Servizio [www.wifiweb.it](http://www.wifiweb.it) (di seguito "Sito").

Oltre alla connessione ad Internet l'Utilizzatore dovrà essere dotato anche di un PC dotato di apposito software multimediale o di un Voip Gateway o di un telefono Voip. I prodotti sono forniti e configurati da Wifiweb. Le numerazioni utilizzate per il Servizio sono di tipo geografico o specifiche per i servizi Voip ove disponibili per le nazioni corrispondenti.

## 2. Costi del servizio, modalità di pagamento e tipologia di chiamate telefoniche consentite dal servizio

Il Servizio consente solo ed esclusivamente le seguenti tipologie di chiamate: (a) Chiamate verso reti fissa nazionali e verso reti mobili nazionali; (b) Chiamate Internazionali (verso fissi e mobili); (c) Chiamate a numerazioni non geografiche abilitate. In tutti quei casi in cui il Servizio è regolato da condizioni economiche, queste sono rese pubbliche sul Sito ed il Servizio viene erogato con metodi di tariffazione post-pagata o prepagata, a seconda degli accordi contrattuali disponibili. Per l'utilizzo del Servizio prepagato l'Utilizzatore deve pertanto disporre sul proprio Account di un credito telefonico prepagato che può acquistare mediante utilizzo di carta di credito o altre forme specifiche indicate sul Sito. Il credito dovrà essere reintegrato fino alla soglia minima indicata. Il Servizio verso direttrici a pagamento potrà essere utilizzato solo se si dispone del credito sufficiente.

Per le condizioni economiche applicate si rimanda all'allegato A "Condizioni economiche" che è da intendersi parte integrante della Proposta di contratto, e alle tariffe in vigore al momento della sottoscrizione, relative al Servizio richiesto.

## 3. Durata, proroga tacita, recesso

Il presente contratto ha durata minima di 12 (dodici) mesi dalla sottoscrizione, ed è da intendersi tacitamente prorogato, salvo disdetta da parte dell'Utilizzatore comunicata a Wifiweb almeno 30gg. prima della scadenza naturale o prorogata, tramite raccomandata A/R o PEC. Nel caso in cui l'Utilizzatore decida di recedere dal contratto, le numerazioni associate ad esso verranno perdute e non sarà possibile ottenere la portabilità verso altro operatore. L'Utilizzatore è tenuto al pagamento del contributo di chiusura pari a 3 mensilità anticipate.

## 4. Modalità di attivazione ed erogazione del servizio

Per registrarsi al Servizio l'Utilizzatore dovrà sottoscrivere la "Proposta di Contratto per i servizi Voip" (in seguito "Proposta di Contratto"). L'effettiva attivazione del Servizio avviene allorché Wifiweb comunica all'Utilizzatore, all'indirizzo e-mail da questi indicato in fase di sottoscrizione della Proposta di Contratto, i parametri di configurazione, l'account ed il numero telefonico assegnato all'Utilizzatore.

L'Utilizzatore si assume le responsabilità previste dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici immessi in fase di registrazione (ed è consapevole che l'immissione dei dati anagrafici altrui o di falsi dati anagrafici è perseguibile per legge), nonché della corretta gestione e utilizzazione del nome utente, della password e del numero telefonico ad egli assegnatogli in fase di attivazione del Servizio, e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni, nonché di qualsiasi attività effettuata utilizzando i suddetti anche senza permesso. In ogni caso il traffico a pagamento sviluppato dal suo account dovrà essere corrisposto a Wifiweb e l'Utilizzatore dovrà tenere indenne Wifiweb da eventuali danni e/o pretese di risarcimento di terzi (incluse le spese legali sostenute) causate da atti riconducibili al suo account.

Resta inteso che sarà responsabilità dell'Utilizzatore assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete a meno che detti apparati non siano stati forniti da Wifiweb.

## 5. Connessione wifi

La rete Wifi di Wifiweb utilizza frequenze radio condivise con altri soggetti che abbiano titolo a farne uso. Su tali frequenze non c'è protezione da eventuali interferenze, motivo per cui il servizio non può essere garantito in tutte le situazioni. L'Utilizzatore è consapevole che il servizio Wifi potrebbe cessare il funzionamento in qualsiasi momento senza che Wifiweb possa provvedere al suo ripristino.

La velocità di connessione è subordinata alla qualità del segnale radio ricevuto dal terminale utente, dipendente da fattori quali la distanza dal Sistema di Accesso Wireless (Stazione Base), la presenza di segnali interferenti e di barriere schermanti, nonché al numero di utenti contemporaneamente collegati alla stessa Stazione Base: la connessione avverrà quindi alla massima velocità tecnica consentita dai fattori dinamici che influiscono sul segnale radio e sulla banda disponibile.

## 6. Variazioni del servizio

Wifiweb si riserva il diritto di modificare le condizioni tecnico-economiche di erogazione del Servizio e di comunicare dette variazioni pubblicandole nel Sito o comunicandole all'Utilizzatore. Le tariffe in vigore sono quelle pubblicate di volta in volta nel sito. Se l'Utilizzatore non accetta qualche variazione del Servizio può, volendolo, darne comunicazione scritta ai punti di contatto Wifiweb. L'utilizzo del Servizio dopo la pubblicazione di variazioni del Servizio equivale ad accettazione delle stesse.

## 7. Limiti di garanzie sul servizio

Wifiweb non fornisce garanzie sulla qualità delle comunicazioni in merito a perdite o a ritardi delle connessioni o a qualsiasi altra imperfezione e non si assume alcune responsabilità al riguardo. Il Servizio è fornito in tecnologia Voice over IP. L'utilizzo del Protocollo IP per il trasporto della voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete. La qualità del Servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP o uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer; si consiglia di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità migliore. L'Utilizzatore è informato del fatto che il Servizio voce essendo fornito su rete Internet e non essendo criptato potrebbe essere soggetto ad intrusioni da parte di soggetti terzi.

## 8. Sospensioni e interruzioni

Wifiweb ha facoltà, senza alcuna responsabilità al riguardo, di sospendere e/o interrompere il Servizio per sopravvenute ragioni tecniche e/o a propria discrezione per ragioni di opportunità senza fornire alcuna comunicazione al riguardo. Wifiweb ha facoltà inoltre di interrompere il Servizio in caso di ritardi o mancato pagamento delle fatture emesse entro 15gg. dalla data di scadenza del pagamento della stessa, indicata in fattura, e di recedere il presente contratto nel caso in cui tale ritardo superi i 30gg. dalla data di scadenza del pagamento stesso.

## 9. Numerazioni

Wifiweb si riserva la facoltà di cambiare e/o modificare la Username e la password sia in caso di furto o smarrimento, che per ragioni del corretto funzionamento del Servizio.

L'Utilizzatore dichiara sotto sua responsabilità che userà il numero di telefono assegnatogli con il Prefisso Geografico richiesto, solo ed esclusivamente dal distretto telefonico di pertinenza.

## 10. Privacy

L'Utilizzatore prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio Internet (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di Wifiweb o da parti Terze. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

I dati personali che l'Utilizzatore fornisce in fase di registrazione e successivamente sono trattati con la finalità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dalla erogazione del Servizio, nonché di adempiere ai conseguenti obblighi imposti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria. I dati personali sono trattati per finalità promozionali e pubblicitarie

di prodotti Wifiweb. Il trattamento si svolge, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, nel rispetto delle modalità che l'art. 11 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (ora in poi: la Legge) pone a garanzia e, in generale, tutelando i diritti, libertà fondamentali e dignità, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. Il trattamento si svolgerà per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario all'adempimento delle sopra descritte finalità. I dati personali forniti non sono comunicati a soggetti terzi. Wifiweb adotta le misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali previste dagli artt. 33 ss. della Legge. Wifiweb si impegna ad adeguare le suddette misure in modo conforme a quanto stabilito da successive modificazioni legislative, nonché in relazione all'evoluzione tecnica del settore e all'esperienza maturata. Il conferimento dei dati personali è una facoltà, ma è assolutamente indispensabile per perseguire le finalità del trattamento sopra ricordate. Il titolare del trattamento, e, cioè, la persona alla quale competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali, è la Wifiweb s.r.l., con sede legale in Altavilla Vicentina (VI) in via Tavernelle, 125/A - 36077. L'art 7 della Legge, di seguito riportato, individua i diritti del quale l'Utilizzatore è titolare in relazione al trattamento dei suoi dati personali che ha fornito: "L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

## 11. Uso improprio del servizio

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni delle presenti Condizioni, l'Utilizzatore si impegna a: (a) operare per tutta la durata di utilizzazione del Servizio, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; (b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative regolamentari; (c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti; (d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazioni di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, da contratti o dalla consuetudine; (e) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza, non effettuare e non consentire ad altri di effettuare l'invio di comunicazioni non richieste che provochino lamentele a chi le riceve; (f) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività; (g) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o dello Username ed Account, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato ad Wifiweb o a terzi; l'Utilizzatore si impegna altresì a notificare immediatamente lo smarrimento, il furto della propria Password e/o degli altri codici di identificazione.

## 12. Manleva

L'Utilizzatore terrà indenne Wifiweb da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da Wifiweb, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili all'Utilizzatore medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti Condizioni o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico dell'Utilizzatore ed alle garanzie ed impegni prestate con la accettazione delle presenti Condizioni.

## 13. Forza maggiore

Ai sensi delle presenti Condizioni, il concetto di forza maggiore include ogni atto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di Wifiweb il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dall'erogazione del Servizio.

## 14. Limiti di responsabilità

Wifiweb non sarà responsabile verso l'Utilizzatore e/o terzi né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi all'Utilizzatore per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio; di malfunzionamenti dei terminali utilizzati dall'Utilizzatore. Wifiweb parimenti non sarà responsabile dell'errato utilizzo del Servizio da parte dell'Utilizzatore; per inadempimenti dell'Utilizzatore a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica). Wifiweb non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente dei sistemi di "firewall" (sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer).

## 15. Foro competente - Conciliazione - Clausola risolutiva espressa

L'erogazione e la fruizione del Servizio sono regolati dalla legge italiana.

Per le controversie tra Wifiweb e l'Utilizzatore riguardanti l'interpretazione e l'applicazione delle presenti Condizioni varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97 e dalla Delibera n. 182/02/CONS dell'Autorità delle Garanzie nelle Comunicazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione. In caso di sospensione del Servizio nel corso del tentativo di conciliazione, si applicano le disposizioni di cui all'articolo 5 dell'Allegato A della Delibera n. 182/02/CONS. Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni sarà competente il Foro di Vicenza, in via esclusiva, se l'Utilizzatore è una persona fisica o giuridica titolare di partita IVA oppure il Foro del luogo di residenza o di domicilio dell'Utilizzatore, se ubicati nel territorio dello Stato, ai sensi dei decreti legislativi n. 50/92 e 185/99. Ogni inadempimento da parte del cliente alle clausole del presente contratto, che si intendono tutte come essenziali, comporterà la facoltà per Wifiweb di risolverlo ai sensi dell'art.1456 c.c., ferma restando l'assibilità di richiedere al cliente gli eventuali danni derivanti.